

Adatkezelési tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a számlázáshoz, a kapcsolattartáshoz, a minőségi kifogások kezeléséhez és az egyéb későbbiekben részletesen kifejtett esetekhez az Ön személyes adatait tároljuk és kezeljük. Azért, hogy Ön átláthassa ezeket az adatkezeléseket összeállítottuk ezt a tájékoztatót, amiben részletesen felsoroljuk mit és miért teszünk. Kérjük ha bármilyen további kérdése merülne fel, vagy élni szeretne az Általános Adatvédelmi Rendeletben (12-23-ig cikkely) foglalt jogaival (megismerés, változtatás, törlés, stb.) forduljon a bizalommal a kijelölt kollégánkhoz!

Az adatok kezelője **Az Optimum Term Kft.**

Székhelyünk: 1134 Budapest, Gidófalvy Lajos utca 33. III. em. 4.

A céget Fővárosi Törvényszék Cégbírósága jegyezte be, 01-09-692187 számon

Adószámunk: 12551369-2-41

Vállalkozásunk az alábbi esetekben az ön személyes adatait kezelheti:

- I. szerződések előkészítése és megkötésekor,
- II. üzenet vagy más kapcsolattartáskor
- III. minőségi kifogások kezelésekor
- IV. munkaaajánlatunkra való jelentkezéskor
- V. honlapunkat böngészésekor

Az egyes adatkezelésekről ebben a tájékoztatóban bővebben olvashat. A dokumentum végén megtalálja, hogy az adatkezeléshez kapcsolódóan milyen jogokkal élhet, kérdés vagy kérés esetén hova fordulhat, illetve feltüntettük az adatkezeléssel kapcsolatban illetékes felügyeleti szervünket is.

I. Szerződéshez és számlázáshoz kapcsolódó adatok kezelése:

A következőkben felsorolt adatokat azért kezeljük, hogy a szerződéseket teljesíteni tudjuk és az ehhez kapcsolódó számlákat kiállítsuk. A szerződések megkötése esetén az adatokat a szerződés teljesítése céljából kezeljük [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) b)]

Számlák kiállításakor adatkezelést törvények írják elő számunkra. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) c)]

Kezelt adatok köre:

Az Ön neve, címe, telefonszáma, e-mail címe
Adóazonosító jele
A vásárlás, szerződés dátuma, időpontja,
Vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezése mennyisége, vételára, a fizetés módja.
Egyéni vállalkozók esetén az adószámot is tároljuk.
A kivitelezés vagy szolgáltatás helye és egyéb releváns adatai

Optimum Term Kft.

Telephely (Központ)
9200 Mosonmagyaróvár,
Juhar u. 23.

Székhely
1134 Budapest,
Gidófalvy u 33.

Telefonszám
+36 (96) 206-309

Céggjegyzékszám
01-09-692187

Adószám
12551369-2-41

Adattovábbítások:

A szerződések előkészítése és ellenőrzése során a fenti adatokat megosztjuk ügyvédünkkel is. A számlák kiállítását és könyveléséhez az adatokat megosztjuk a könyvelőnkkel is. A kivitelezések és a szerződések teljesítése során alvállalkozókat is bevonunk. Ilyenkor megosztjuk velünk az ön nevét, elérhetőségi adatait, a megrendelt áru vagy szolgáltatás megnevezését, mennyiségét, technológiai paramétereit és a kivitelezés helyét és a helyszín egyéb szükséges paramétereit.

Tárolási idő:

Az adatokat a törvény előírásának megfelelő ideig tároljuk.

II. Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés:

Ahhoz, hogy kapcsolatba tudjunk Önnel lépni, tájékoztatni tudjuk az esetleges változásokról kezeljük az Ön adatait. Ez a vállalkozás kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) f)].

Ön bármikor tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ehhez kérjük írásban vegye fel velünk a kapcsolatot!

Kezelt adatok köre:

Az Ön neve

E-mail cím, postacím,

Telefonszám

Az üzenetben megadott egyéb személyes adatok.

Ha Ön üzleti partnerünk alkalmazottja, kezeljük, az vállalkozás nevét melynek nevében megkeresett, illetve az Ön beosztását is.

Adattovábbítások:

Az adatokat megosztjuk azon üzenetküldő platform üzemeltetőjével is, amelyen kapcsolatba léptünk. (pl.: e-mail esetén a technológiai szolgáltatók, weboldal kapcsolattartási űrlapja esetén a weboldal technológiai szolgáltatójának szerverein is keresztül halad az üzenet.)

Tárolási idő:

Az adatokat az üzenet tartalmának függvényében releváns ideig kezeljük, az Ön kérésére töröljük (amennyiben ez nem ütközik törvényi előírásba).

III. Minőségi kifogások kezelése, garanciális ügyintézés

Amennyiben Ön a minőségi kifogással él, vagy garanciális ügyintézés kezdeményez a törvényi kötelezettségünk teljesítése érdekében az adatokat kezeljük. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) c)]

Optimum Term Kft.

Telephely (Központ)
9200 Mosonmagyaróvár,
Juhar u. 23.

Székhely
1134 Budapest,
Gidófalvy u. 33.

Telefonszám
+36 (96) 206-309

Céggjegyzékszám
01-09-692187

Adószám
12551369-2-41

Kezelt adatok köre:

Az Ön neve
E-mail cím, postacím,
Telefonszám
Termék vagy szolgáltatás megnevezése, a hiba vagy panasz leírása, ténye
Az ügyintézés során megadott minden egyéb személyes adat

Adattovábbítások:

Az adatokat számla kiállítása könyvelőknek, garanciális vitás ügyekben ügyvédünknek, a javítás vagy panaszkezelés során alvállalkozóinknak továbbítjuk.

Tárolási idő:

Az adatokat a törvényben előírt ideig tároljuk.

IV. Adatkezelés toborzás esetén

A kiválasztási folyamat során, használjuk a nekünk önéletrajzban, jelentkezésben és motivációs levélben megküldött adatokat. Tesszük ezt azért, hogy a betöltendő állásra történő jelentkezését dokumentálni tudjuk, és Ön a kiválasztási eljárásban részt tudjon venni.

Amennyiben az Ön adatai munkavállalói ajánló rendszeren keresztül érkezett, a megérkezést követő egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az adatok kezelésbe vételéről. Tesszük ezt az Ön elérhetőségi adatain abból a célból, hogy Ön a kiválasztási eljárásban részt tudjon venni.

Ez az adatkezelés Adatkezelő munkaeöri kiválasztásához füzödzö jogos érdeke. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) f)]

Ön bármikor tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ehhez kérjük írásban vegye fel velünk a kapcsolatot!

Kezelt adatok köre:

Az Ön neve
E-mail cím, állandó és tartózkodási helye
Telefonszám
Születési helye és ideje, anyja neve
Végzettségei, megszerzésüknek helye, ideje
Minden egyéb személyes adat, amelyeket a jelentkezése során megosztott velünk
Tároljuk az Önröl készült fényképet, a kísérollevelet és az iskolai és egyéb végzettségeket igazoló dokumentumok másolatát.

Optimum Term Kft.

Telephely (Központ)
9200 Mosonmagyaróvár,
Juhar u. 23.

Székhely
1134 Budapest,
Gidófalvy u 33.

Telefonszám
+36 (96) 206-309

Cégjegyzékszám
01-09-692187

Adószám
12551369-2-41

Adattovábbítások:

Az önéletrajzok e-mailen történő fogadás esetén keresztül haladnak a technológiai szolgáltató szerverein.

Tárolási idő:

Az adatokat az eljárási folyamat ideje alatt kezeljük, majd töröljük.

V. Tájékoztató a honlap látogatóinak

A honlaplátogatás során, a szerver naplókban személyes adatokat rögzítünk kiberbiztonsági célokból. Ez a vállalkozás kiberbiztonsági célok megvalósításához fűződő jogos érdeke. [Az adatkezelés jogalapja GDPR 6) f)]

Ön bármikor tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ehhez kérjük írásban vegye fel velünk a kapcsolatot!

Kezelt adatok köre:

Látogatók IP címe

Böngésző „ujjlenyomata”

Adattovábbítások:

Az adatok a honlap technológiai szolgáltatójának szerverein kerülnek tárolásra

Tárolási idő:

Ezeket a naplókat 1 hónap után töröljük.

Amennyiben a honlapunkon keresztül -a kapcsolati űrlap kitöltésével- veszi fel velünk a kapcsolatot személyes adatait jelen tájékoztató II. pontjában foglaltak szerint kezeljük.

GDPR jogok

Ön bármikor kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Továbbá kérheti az érintett információk hordozható formában való közlését. További információért olvassa el a GDPR 12-23. cikkelyeit.

Optimum Term Kft.

Telephely (Központ)
9200 Mosonmagyaróvár,
Juhar u. 23.

Székhely
1134 Budapest,
Gidófalvy u 33.

Telefonszám
+36 (96) 206-309

Céggjegyzékszám
01-09-692187

Adószám
12551369-2-41

Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos kérdése, kérése van, lépjen velünk kapcsolatba!

Ezekben az esetekben panaszát kérjük az alábbi e-mail címre küldje:

kati.zorkoczyne@optimumterm.hu

Ha az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt szeretne benyújtani az alábbi helyen teheti meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

naih.hu

Optimum Term Kft.

Telephely (Központ)

9200 Mosonmagyaróvár,
Juhar u. 23.

Székhely

1134 Budapest,
Gidófalvy u 33.

Telefonszám

+36 (96) 206-309

Céggjegyzékszám

01-09-692187

Adószám

12551369-2-41